

# SRA MKB-branchescan

**Respondenten:** 191 van de 399 weergegeven

**Status:** Open

**Gestart:** 16-10-2020

**Afgerond:** N/A

Heeft u globaal inzicht in de financiële kengetallen van uw organisatie of onderneming?\*

		<b>Totaal Reacties</b>	<b>Percentage Reacties</b>
Ja		<b>176</b>	<b>92,1%</b>
Nee		<b>15</b>	<b>7,9%</b>
		<b>Totaal aantal Respondenten</b>	<b>191</b>
		<b>Gemiddelde</b>	<b>1,1</b>








In welke overkoepelende branche bent u werkzaam?\*

		<b>Totaal Reacties</b>	<b>Percentage Reacties</b>
Automotive		<b>7</b>	<b>4,3%</b>
Bouw		<b>21</b>	<b>12,8%</b>
Detailhandel		<b>31</b>	<b>18,9%</b>
Horeca		<b>17</b>	<b>10,4%</b>
Industrie		<b>10</b>	<b>6,1%</b>
Specialistische zakelijke dienstverlening		<b>36</b>	<b>22%</b>
Medische zorg		<b>7</b>	<b>4,3%</b>
Transport & Logistiek		<b>1</b>	<b>0,6%</b>
Overig		<b>34</b>	<b>20,7%</b>
		<b>Totaal aantal Respondenten</b>	<b>164</b>
		<b>Gemiddelde</b>	<b>5,1</b>
		(vraag overgeslagen)	27





In welke subbranche bent u werkzaam?\*

		<b>Totaal Reacties</b>	<b>Percentage Reacties</b>
Dealerbedrijf		<b>2</b>	<b>28,6%</b>
Universeel autobedrijf		<b>3</b>	<b>42,9%</b>
Gespecialiseerde reparatie van auto's		<b>1</b>	<b>14,3%</b>
Handel in auto-onderdelen en -accessoires		<b>1</b>	<b>14,3%</b>
Anders, namelijk		<b>0</b>	<b>0%</b>
		<b>Totaal aantal Respondenten</b>	<b>7</b>
		<b>Gemiddelde</b>	<b>2,1</b>
		(vraag overgeslagen)	184

In welke subbranche bent u werkzaam?\*






		<b>Totaal Reacties</b>	<b>Percentage Reacties</b>
Algemene burgerlijke en utiliteitsbouw en projectontwikkeling		<b>7</b>	<b>33,3%</b>
Grond-, water- en wegenbouw (geen grondverzet)		<b>1</b>	<b>4,8%</b>
Bouwinstallatie		<b>3</b>	<b>14,3%</b>
Afwerking (timmeren, schilderen, glaszetten, stukadoors)		<b>3</b>	<b>14,3%</b>
Dakbouw		<b>2</b>	<b>9,5%</b>
Anders, namelijk 		<b>5</b>	<b>23,8%</b>
		<b>Totaal aantal Respondenten</b>	<b>21</b>
		<b>Gemiddelde</b>	<b>2,5</b>
		(vraag overgeslagen)	170

<b>In welke subbranche bent u werkzaam?*</b>			
		<b>Totaal Reacties</b>	<b>Percentage Reacties</b>
Supermarkten, warenhuizen en dergelijke winkels met een algemeen assortiment		<b>5</b>	<b>16,1%</b>
Gespecialiseerde winkels in voedings- en genotmiddelen		<b>2</b>	<b>6,5%</b>
Doe-het-zelfartikelen		<b>1</b>	<b>3,2%</b>
Meubels, verlichting en overige huishoudelijke artikelen, winkels in lectuur, sport-, kampeer- en recreatie-artikelen		<b>7</b>	<b>22,6%</b>
Kleding en mode-artikelen, textielsupermarkten		<b>4</b>	<b>12,9%</b>
Bloemen, planten, zaden, tuinbenodigdheden, huisdieren en dierbenodigdheden		<b>5</b>	<b>16,1%</b>
Overige artikelen		<b>4</b>	<b>12,9%</b>
Anders, namelijk 		<b>3</b>	<b>9,7%</b>
		<b>Totaal aantal Respondenten</b>	<b>31</b>
		<b>Gemiddelde</b>	<b>4,2</b>
		(vraag overgeslagen)	160







<b>In welke subbranche bent u werkzaam?*</b>			
		<b>Totaal Reacties</b>	<b>Percentage Reacties</b>
Hotels e.d.		<b>0</b>	<b>0%</b>
Restaurants		<b>12</b>	<b>70,6%</b>
Cafeteria's, lunchrooms, snackbars, eetkramen, cafés		<b>4</b>	<b>23,5%</b>
Anders, namelijk 		<b>1</b>	<b>5,9%</b>
		<b>Totaal aantal Respondenten</b>	<b>17</b>

**Gemiddelde** **2,3**  
(vraag overgeslagen) 174



In welke overkoepelende branche bent u werkzaam?\*

		<b>Totaal Reacties</b>	<b>Percentage Reacties</b>
Vervaardiging van voedingsmiddelen		<b>1</b>	<b>10%</b>
Primaire houtbewerking en vervaardiging van artikelen van hout, kurk, riet en vlechtwerk (geen meubels)		<b>0</b>	<b>0%</b>
Vervaardiging van producten van metaal (geen machines en apparaten)		<b>2</b>	<b>20%</b>
Vervaardiging van overige machines en apparaten		<b>0</b>	<b>0%</b>
Vervaardiging van overige goederen		<b>1</b>	<b>10%</b>
Reparatie en installatie van machines en apparaten		<b>1</b>	<b>10%</b>
Anders, namelijk		<b>5</b>	<b>50%</b>
		<b>Totaal aantal Respondenten</b>	<b>10</b>
		<b>Gemiddelde</b>	<b>3,6</b>
		(vraag overgeslagen)	181

In welke overkoepelende branche bent u werkzaam?\*

		<b>Totaal Reacties</b>	<b>Percentage Reacties</b>
Advocatenkantoren		<b>1</b>	<b>2,8%</b>
Notariskantoren		<b>0</b>	<b>0%</b>
Accountancy, belastingadvisering en administratie		<b>12</b>	<b>33,3%</b>
Architecten, ingenieurs en technisch ontwerp en advies		<b>2</b>	<b>5,6%</b>
Advisering op het gebied van management en bedrijfsvoering		<b>6</b>	<b>16,7%</b>
Reclame en marktonderzoek		<b>2</b>	<b>5,6%</b>
Anders, namelijk		<b>13</b>	<b>36,1%</b>
		<b>Totaal aantal Respondenten</b>	<b>36</b>
		<b>Gemiddelde</b>	<b>3,8</b>
		(vraag overgeslagen)	155

In welke subbranche bent u werkzaam?\*











		<b>Totaal Reacties</b>	<b>Percentage Reacties</b>
Huisartsenpraktijk		<b>2</b>	<b>40%</b>
Tandartspraktijken		<b>1</b>	<b>20%</b>
Fysiotherapiepraktijk		<b>0</b>	<b>0%</b>

Maatschappelijke dienstverlening zonder overnachting		<b>0</b>	<b>0%</b>
Anders, namelijk	<input type="text" value=""/>	<b>2</b>	<b>40%</b>
<b>Totaal aantal Respondenten</b>		<b>5</b>	
<b>Gemiddelde</b>		<b>1,3</b>	
(vraag overgeslagen)			186

In welke subbranche bent u werkzaam?\*

*Er zijn geen reacties ingevoerd voor deze vraag*

Op welke manier heeft het coronavirus in de afgelopen 6 maanden invloed op uw bedrijf gehad?\*

		<b>Totaal Reacties</b>	<b>Percentage Reacties</b>
Minder werk bij bestaande klanten		<b>38</b>	<b>25,5%</b>
Meer werk bij bestaande klanten		<b>35</b>	<b>23,5%</b>
Minder klanten		<b>40</b>	<b>26,8%</b>
Meer klanten		<b>37</b>	<b>24,8%</b>
Klanten voeren druk op de tarieven op		<b>10</b>	<b>6,7%</b>
Zorgen over liquiditeit		<b>25</b>	<b>16,8%</b>
Geen werk voor mijn werknemers		<b>18</b>	<b>12,1%</b>
Te weinig werknemers voor het werk dat moet worden uitgevoerd		<b>24</b>	<b>16,1%</b>
Mentale belasting van mijn personeel		<b>28</b>	<b>18,8%</b>
Samenwerking tussen collega's wordt bemoeilijkt		<b>18</b>	<b>12,1%</b>
Overig, namelijk	<input type="text" value=""/>	<b>14</b>	<b>9,4%</b>
<b>Totaal aantal Respondenten</b>		<b>149</b>	
<b>Gemiddelde</b>		<b>4,9</b>	
(vraag overgeslagen)			42

Hoe verwacht u dat de **omzet** uit zal komen eind 2020, ten opzichte van 2019 (%)\*

		<b>Gemiddelde Waarden</b>
Bekijk reacties op deze vraag	<input type="text" value=""/>	<b>5,71</b>
<b>Totaal aantal Respondenten</b>		<b>127</b>
(vraag overgeslagen)		64

Hoe verwacht u dat de **winst** uit zal komen eind 2020, ten opzichte van 2019 (%)\*

		<b>Gemiddelde Waarden</b>
Bekijk reacties op deze vraag	<input type="text" value=""/>	<b>4,5</b>
<b>Totaal aantal Respondenten</b>		<b>127</b>
(vraag overgeslagen)		64

Hoe verwacht u dat de **totale investeringen** uit zullen komen eind 2020, ten opzichte van 2019 (%)?\*

Bekijk reacties op deze vraag



**Gemiddelde Waarden**

**1,44**

**Totaal aantal Respondenten**

**127**

(vraag overgeslagen)

64

Hoe verwacht u dat uw **liquiditeitspositie** uit zal komen eind 2020, ten opzichte van 2019 (%)?\*

Bekijk reacties op deze vraag



**Gemiddelde Waarden**

**5,08**

**Totaal aantal Respondenten**

**127**

(vraag overgeslagen)

64

Als gevolg van maatregelen en ontwikkelingen, als gevolg van corona, ...\*

	<b>Zeer mee oneens</b>	<b>Mee oneens</b>	<b>Neutraal</b>	<b>Mee eens</b>	<b>Zeer mee eens</b>	<b>Aantal Reacties</b>	<b>Gemiddelde Reacties</b>
... zijn de behoeften van onze klanten en afnemers ingrijpend veranderd	7.1% (9)	11.9% (15)	34.1% (43)	40.5% (51)	6.3% (8)	126	3,3
... is ons verdienmodel veranderd	5.6% (7)	25.4% (32)	38.1% (48)	25.4% (32)	5.6% (7)	126	3
... is samenwerking in de keten belangrijker geworden	2.4% (3)	13.5% (17)	46.0% (58)	32.5% (41)	5.6% (7)	126	3,3
... hebben wij ons aanbod ingrijpend aangepast	12.7% (16)	21.4% (27)	44.4% (56)	17.5% (22)	4.0% (5)	126	2,8
						<b>Totaal aantal Respondenten</b>	<b>126</b>
						(vraag overgeslagen)	65

Als gevolg van maatregelen en ontwikkelingen, als gevolg van corona, ...\*

	<b>Zeer mee oneens</b>	<b>Mee oneens</b>	<b>Neutraal</b>	<b>Mee eens</b>	<b>Zeer mee eens</b>	<b>Aantal Reacties</b>	<b>Gemiddelde Reacties</b>
... zal er ook op langere termijn meer worden thuisgewerkt in onze organisatie	23.6% (29)	28.5% (35)	15.4% (19)	26.0% (32)	6.5% (8)	123	2,6
... moeten we afscheid (gaan) nemen van personeel	28.5% (35)	32.5% (40)	17.1% (21)	16.3% (20)	5.7% (7)	123	2,4
... is het aanbod van gekwalificeerd personeel een groter probleem geworden	8.1% (10)	14.6% (18)	39.8% (49)	31.7% (39)	5.7% (7)	123	3,1
						<b>Totaal aantal Respondenten</b>	<b>123</b>
						(vraag overgeslagen)	68

Als gevolg van maatregelen en ontwikkelingen, als gevolg van corona, ...\*

	<b>Zeer mee oneens</b>	<b>Mee oneens</b>	<b>Neutraal</b>	<b>Mee eens</b>	<b>Zeer mee eens</b>	<b>Aantal Reacties</b>	<b>Gemiddelde Reacties</b>
... worden de processen binnen onze organisatie versneld gedigitaliseerd	8.2% (10)	23.0% (28)	32.8% (40)	31.1% (38)	4.9% (6)	122	3
... is het belang van online verkoop/ dienstverlening via platforms voor ons toegenomen	12.3% (15)	19.7% (24)	24.6% (30)	35.2% (43)	8.2% (10)	122	3,1
... is onze fysieke dienstverlening (deels) omgezet naar online	15.6% (19)	23.8% (29)	27.0% (33)	29.5% (36)	4.1% (5)	122	2,8
<b>Totaal aantal Respondenten</b>							<b>122</b>
(vraag overgeslagen)							69

Als gevolg van maatregelen en ontwikkelingen, als gevolg van corona, ...\*



	<b>Zeer mee oneens</b>	<b>Mee oneens</b>	<b>Neutraal</b>	<b>Mee eens</b>	<b>Zeer mee eens</b>	<b>Aantal Reacties</b>	<b>Gemiddelde Reacties</b>
... is er meer aandacht voor duurzaamheid als organisatiestrategie	2.5% (3)	21.8% (26)	39.5% (47)	33.6% (40)	2.5% (3)	119	3,1
... wordt duurzaamheid steeds meer een belangrijk aspect van onze diensten/productportfolio	4.2% (5)	16.8% (20)	41.2% (49)	34.5% (41)	3.4% (4)	119	3,2
... komt er meer aandacht voor duurzame inzetbaarheid van personeel	5.9% (7)	11.8% (14)	47.1% (56)	31.1% (37)	4.2% (5)	119	3,2
<b>Totaal aantal Respondenten</b>							<b>119</b>
(vraag overgeslagen)							72

Als gevolg van maatregelen en ontwikkelingen, als gevolg van corona, ...\*

	<b>Zeer mee oneens</b>	<b>Mee oneens</b>	<b>Neutraal</b>	<b>Mee eens</b>	<b>Zeer mee eens</b>	<b>Aantal Reacties</b>	<b>Gemiddelde Reacties</b>
...staat onze liquiditeit onder druk	7.7% (9)	35.0% (41)	23.9% (28)	24.8% (29)	8.5% (10)	117	2,9
... is onze organisatie afhankelijk geworden van steun vanuit de overheid	25.6% (30)	29.9% (35)	20.5% (24)	13.7% (16)	10.3% (12)	117	2,5
... is het financieel onder controle houden van onze processen belangrijker geworden	3.4% (4)	7.7% (9)	29.9% (35)	49.6% (58)	9.4% (11)	117	3,5
... zijn onze prijzen/ tarieven naar boven aangepast	7.7% (9)	28.2% (33)	38.5% (45)	23.9% (28)	1.7% (2)	117	2,8
<b>Totaal aantal Respondenten</b>							<b>117</b>
(vraag overgeslagen)							74

Maakt u gebruik of heeft u gebruik gemaakt van overheidssteun?\*

**Totaal Reacties** **Percentage Reacties**

Ja		<b>50</b>	<b>42,7%</b>
Nee		<b>67</b>	<b>57,3%</b>

**Totaal aantal Respondenten 117**

**Gemiddelde 1,6**  
(vraag overgeslagen) 74






Van welke (fiscale) regelingen maakt u gebruik / heeft u gebruik gemaakt?\*

		<b>Totaal Reacties</b>	<b>Percentage Reacties</b>
Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW)		<b>41</b>	<b>83,7%</b>
Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandig Ondernemers (Tozo)		<b>9</b>	<b>18,4%</b>
Tijdelijke Overbruggingsregeling voor Flexibele Arbeidskrachten (TOFA)		<b>2</b>	<b>4,1%</b>
Tegemoetkoming vaste lasten (TVL)		<b>16</b>	<b>32,7%</b>
Financiering: verruiming BMKB, GO, uitstel banken, uitstel leasemaatschappijen e.d.		<b>4</b>	<b>8,2%</b>
Uitstel Belastingdienst		<b>21</b>	<b>42,9%</b>
Branchegerichte compensatie		<b>7</b>	<b>14,3%</b>
Anders, namelijk 		<b>1</b>	<b>2%</b>

**Totaal aantal Respondenten 49**

**Gemiddelde 3,2**  
(vraag overgeslagen) 142


Hoe belangrijk is/was het gebruik van de steunmaatregelen voor de overlevingskansen van uw organisatie in 2020?\*

		<b>Totaal Reacties</b>	<b>Percentage Reacties</b>
Zeer onbelangrijk		<b>2</b>	<b>4,1%</b>
Onbelangrijk		<b>7</b>	<b>14,3%</b>
Neutraal		<b>10</b>	<b>20,4%</b>
Belangrijk		<b>15</b>	<b>30,6%</b>
Zeer belangrijk		<b>15</b>	<b>30,6%</b>

**Totaal aantal Respondenten 49**

**Gemiddelde 3,7**  
(vraag overgeslagen) 142

Hoe verwacht u dat de **omzet** zich zal ontwikkelen in 2021, ten opzichte van 2020 (%)\*


Bekijk reacties op deze vraag 

**16,58**


**Totaal aantal Respondenten 111**

(vraag overgeslagen) 80


Hoe verwacht u dat de **winst** zich zal ontwikkelen in 2021, ten opzichte van 2020 (%)?\*

	Gemiddelde Waarden
Bekijk reacties op deze vraag 	<b>12,28</b>
<b>Totaal aantal Respondenten</b>	<b>111</b>
(vraag overgeslagen)	80


Hoe verwacht u dat de **personeelskosten** zich zullen ontwikkelen in 2021, ten opzichte van 2020 (%)?\*

	Gemiddelde Waarden
Bekijk reacties op deze vraag 	<b>7,67</b>
<b>Totaal aantal Respondenten</b>	<b>111</b>
(vraag overgeslagen)	80


Hoe verwacht u dat de **totale investeringen** zich zullen ontwikkelen in 2021, ten opzichte van 2020 (%)?\*

	Gemiddelde Waarden
Bekijk reacties op deze vraag 	<b>8,41</b>
<b>Totaal aantal Respondenten</b>	<b>105</b>
(vraag overgeslagen)	86


Hoe verwacht u dat de **investeringen in de ontwikkeling van nieuwe producten/diensten** zich zullen ontwikkelen in 2021, ten opzichte van 2020 (%)?\*

	Gemiddelde Waarden
Bekijk reacties op deze vraag 	<b>5,86</b>
<b>Totaal aantal Respondenten</b>	<b>105</b>
(vraag overgeslagen)	86

Hoe verwacht u dat de **investeringen in personeel en organisatie** zich zullen ontwikkelen in 2021, ten opzichte van 2020 (%)?\*

	Gemiddelde Waarden
Bekijk reacties op deze vraag 	<b>3,97</b>
<b>Totaal aantal Respondenten</b>	<b>105</b>
(vraag overgeslagen)	86

Hoe verwacht u dat de **investeringen in digitalisering/ ICT** zich zullen ontwikkelen in 2021, ten opzichte van 2020 (%)?\*

	Gemiddelde Waarden
Bekijk reacties op deze vraag 	<b>9,01</b>
<b>Totaal aantal Respondenten</b>	<b>105</b>
(vraag overgeslagen)	86



Hoe verwacht u dat de **investeringen in nieuwe bedrijfsmiddelen** zich zullen ontwikkelen in 2021, ten opzichte van 2020 (%)?\*

Bekijk reacties op deze vraag



**Gemiddelde Waarden**

**6,11**

**Totaal aantal Respondenten**

**105**

(vraag overgeslagen)

86

Hoe verwacht u dat uw **financieringsbehoefte** zich zal ontwikkelen in 2021, ten opzichte van 2020 (%)?\*

Bekijk reacties op deze vraag



**Gemiddelde Waarden**

**1,25**

**Totaal aantal Respondenten**

**105**

(vraag overgeslagen)

86

Hoe verwacht u dat uw **liquiditeit** zich zal ontwikkelen in 2021, ten opzichte van 2020 (%)?\*

Bekijk reacties op deze vraag



**Gemiddelde Waarden**

**3,76**

**Totaal aantal Respondenten**

**105**

(vraag overgeslagen)

86

Hoe verwacht u dat de **brutomarge** in 2021 zal uitkomen?\*

Bekijk reacties op deze vraag



**Gemiddelde Waarden**

**12,26**

**Totaal aantal Respondenten**

**105**

(vraag overgeslagen)

86

Hoe groot schat u de kans op **faillissement** in voor uw eigen onderneming in 2021?\*

Bekijk reacties op deze vraag



**Gemiddelde Waarden**

**4,78**

**Totaal aantal Respondenten**

**105**

(vraag overgeslagen)

86





Welke rechtsvorm heeft uw organisatie of onderneming?\*

		<b>Totaal Reacties</b>	<b>Percentage Reacties</b>
BV		<b>64</b>	<b>61%</b>
Eenmanszaak		<b>26</b>	<b>24,8%</b>
VOF		<b>12</b>	<b>11,4%</b>
Maatschap		<b>3</b>	<b>2,9%</b>

Anders, namelijk






**0** **0%**  
**Totaal aantal Respondenten** **105**  
**Gemiddelde** **1,6**  
(vraag overgeslagen) 86

Wat is uw functie?\*

		<b>Totaal Reacties</b>	<b>Percentage Reacties</b>
Eigenaar/DGA		<b>89</b>	<b>85,6%</b>
Management (bijv. leidinggevende)		<b>11</b>	<b>10,6%</b>
Professional		<b>2</b>	<b>1,9%</b>
Anders, namelijk		<b>2</b>	<b>1,9%</b>






**Totaal aantal Respondenten** **104**  
**Gemiddelde** **1,1**  
(vraag overgeslagen) 87

Hoeveel werknemers (gemeten in aantal fte's) zijn er werkzaam bij uw organisatie, inclusief uzelf?\*

		<b>Totaal Reacties</b>	<b>Percentage Reacties</b>
1 - 10 fte's		<b>64</b>	<b>62,1%</b>
11 - 25 fte's		<b>28</b>	<b>27,2%</b>
26 - 50 fte's		<b>8</b>	<b>7,8%</b>
51 - 100 fte's		<b>1</b>	<b>1%</b>
Meer dan 100 fte's		<b>2</b>	<b>1,9%</b>

**Totaal aantal Respondenten** **103**  
**Gemiddelde** **1,5**  
(vraag overgeslagen) 88






Hoe lang bestaat uw organisatie?\*

		<b>Totaal Reacties</b>	<b>Percentage Reacties</b>
0 - 2 jaar		<b>12</b>	<b>11,7%</b>
3 - 10 jaar		<b>26</b>	<b>25,2%</b>
11 - 20 jaar		<b>30</b>	<b>29,1%</b>
21 - 50 jaar		<b>24</b>	<b>23,3%</b>
> 50 jaar		<b>11</b>	<b>10,7%</b>

**Totaal aantal Respondenten** **103**  
**Gemiddelde** **3**  
(vraag overgeslagen) 88

In welke regio is uw vestiging fysiek gevestigd?\*

**Totaal** **Percentage**

		<b>Reacties</b>	<b>Reacties</b>
Regio West: Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht (zonder grote steden)		<b>33</b>	<b>32%</b>
Regio Noord: Groningen, Friesland, Drenthe		<b>6</b>	<b>5,8%</b>
Regio Oost: Overijssel, Gelderland, Flevoland		<b>23</b>	<b>22,3%</b>
Regio Zuid: Zeeland, Noord-Brabant, Limburg		<b>30</b>	<b>29,1%</b>
Een van de grote steden in Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht		<b>11</b>	<b>10,7%</b>

**Totaal aantal Respondenten** **103**

**Gemiddelde** **2,8**

(vraag overgeslagen) 88

Op de volgende pagina kunt u het rapport downloaden, met een benchmark van het gemiddelde in uw branche. Aangezien de scan op dit moment nog te weinig data bevat voor een realistische vergelijking, kunt u hieronder uw e-mailadres opgeven. Wij sturen u het rapport dan in een later stadium (nogmaals) toe. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor het nasturen van het rapport.

		<b>Totaal Reacties</b>	<b>Percentage Reacties</b>
E-mailadres:	<input type="text" value=""/>	<b>52</b>	<b>100%</b>

**Totaal aantal Respondenten** **52**

(vraag overgeslagen) 139